



## INFORME ENERO 2025

Sra. Pamela Tapia.

Jefe Departamento Desarrollo Comunitario  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de enero del 2025.

### 1. Atención Oficina de Información Turística

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

Semana del 02-01-25 al 04-01-25 fueron atendidos la cantidad de 21 personas.

Semana del 06-01-25 al 11-01-25 fueron atendidos la cantidad de 63 personas.

Semana del 13-01-25 al 18-01-25 fueron atendidos la cantidad de 99 persona.

Semana del 20-01-25 al 25-01-25 fueron atendidos la cantidad de 150 personas.

Semana del 27-01-25 a la fecha 21 personas fueron atendidas

Con un total de trecientas cincuenta y cuatro (354) personas atendidas en el mes de enero.

#### 1. Elaboración del manifiesto del viaje a puerto Toro en ferry el 01 de febrero.

- 04 vehículos municipales
- 06 vehículos particulares
- 09 funcionarios municipales
- 85 turistas

#### 2. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística

- Ley de turismo 20.423
- Norma Calidad Turística Chilena
- ATTA

#### 3. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal

Elaboración de material interno y de propuestas para próximas acciones dentro de la oficina como la planificación anual de actividades, propuesta de talleres para escolares y taller de atención al cliente en turismo.

#### 4. Reuniones y actividades administrativas

- 06 – 01 – 2025: Reunión con la productora South of nowhere, presentación de proyecto cinematográfico en dientes de navarino
- 08 – 01 – 2025 Envío de documento a SERNATUR de avances de ZOIT de la comuna.
- 08 – 01 – 2025 Envío de propuesta de taller al servicio al cliente en turismo
- 09 – 01 – 2025 Envío de formulario con las actividades que se realizan durante el año en la comuna para calendario de SERNATUR
- 10 – 01- 2025 Envío de propuesta de taller para estudiantes de educación básica y media sobre concientización turística en cabo de hornos.
- 17 – 01- 2025 Coordinación con motoqueros para actividad en plaza O'Higgins para el día 25 de enero.
- 20 – 01- 2025 Viralización de flyer para invitar a la comunidad a participar de la actividad en plaza O'Higgins
- 21 – 01 – 205 Redacción de oficio a carabineros de Chile de la 4ta comisaría de Puerto Williams
- 25 de enero a la fecha: Coordinación con licitador de equipamiento de turismo.

Evelyn Gutiérrez Troncoso

17.380.689-2

Informadora Turística

Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos 2025

*[Handwritten signature and stamp]*  
17.380.689-2

Puerto Williams, 28 de Enero del 2025