



## INFORME FEBRERO 2025

**Sr. Aldo Padilla.**

Jefe Departamento Desarrollo Comunitario (S)  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de febrero del 2025.

### 1. Atención Oficina de Información Turística

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

Sábado 01-02-2025 fueron atendidos la cantidad de 22 personas.

Semana del 03-02-25 al 08-02-25 fueron atendidos la cantidad de 73 personas.

Semana del 10-02-25 al 15-02-25 fueron atendidos la cantidad de 79 personas.

Semana del 17-02-25 al 22-02-25 fueron atendidos la cantidad de 97 personas.

Semana del 24-02-25 fue atendida 1 persona

Con un total de doscientas sesenta y dos (272) personas atendidas en el mes de febrero.

1. Elaboración del manifiesto del viaje a puerto Toro en ferry el 23 de febrero.

- 04 vehículos municipales
- 10 vehículos particulares
- 10 funcionarios municipales
- 115 turistas

### 2. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística

- Ley de turismo 20.423
- Norma Calidad Turística Chilena
- Norma Chilena de Guías de Turismo

### 3. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal

Elaboración de material interno y de propuestas para próximas acciones dentro de la oficina, propuesta de bitácora de trabajo dentro de la oficina para tener un trabajo más optimizado.

### 4. Reuniones y actividades administrativas

- 03-02-2025 Recepción de Útiles de aseo para oficina de turismo
- 07-02-2025 Reunión con Sandra Mansilla, acta ZOIT
- 10-02-2025 Reunión con Sandra Mansilla, revisión ZOIT y Gobernanza 2025-2027
- 11-02-2025 Recepción de equipamiento de Oficina de Turismo
- 12-02-2025 Reunión Inversionistas de Ushuaia
- 14-02-2025 Reunión con departamento de Comunicaciones
- 17-02-2025 Solicitan de Sernatur información para posible programa social en Cabo de Hornos, pero es derivado a Informador Turístico Alonso Soto
- 20-02-2025 Reunión equipo de comunicaciones, Secplan y turismo
- 21-02-2025 Reunión con Secplan para revisión de ZOIT 2025-2027
- 21-02-2025 Reunión con departamento de Cultura para solicitar documentación para integrar a la ZOIT.
- 22-02-2025 Reunión con Gerenta de proyecto Lakutaia por propuesta de fechas de capacitación en el mes de febrero.
- 24-02-2025 Se solicita colaboración con departamento de comunicaciones para difundir Convocatoria para Actualización de Servicios Turísticos

**EVELYN GUTIÉRREZ TRONCOSO**

**17.380.689-2**

**INFORMADORA TURÍSTICA**

**OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL CABO DE HORNOS 2025**

*Evelyn Gutiérrez Troncoso*  
*17.380.689-2*  
**Puerto Williams, 25 de Febrero del 2025**