



## INFORME AGOSTO 2025

**Sra. Pamela Tapia Villaroel.**

Jefa Departamento Desarrollo Comunitario  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de agosto del 2025.

### **1. Atención Oficina de Información Turística**

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

#### **1. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística**

- Plan de acción de Comunidades Portal
- ZOIT
- PLADETUR
- Ley 21.600

#### **2. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal**

Elaboración de material solicitado por jefatura, presentación de propuestas y documentos internos para actualización.

#### **3. Reuniones y actividades administrativas**

- 04-08-2025: Actualización para diseño de código de conducta del turista y viajero responsable.
- 04-08-2025: Envío de actualización y solicitud de diseño de código de conducta del turista y viajero responsable.
- 04-08-2025: Renvío de propuesta de diseño de diploma de reconocimiento a Diseñador Gráfico.
- 05-08-2025: Propuesta de actividad municipal – Día Mundial del Turismo 2025.
- 05 – 08-2025: Curso gestión local para la conservación de áreas protegidas.
- 05 – 08 –2025: Reunión con presidente de la asociación de guías de turismo local de Puerto Williams.
- Envío de material para publicación de RR.SS. de turismo del 10,14 y 20 de agosto.
- 06 – 08 – 2025: Revisión de resultados de respuesta de guías de turismo en identificación de necesidades en rutas patrimoniales.

06 – 08 – 2025: Curso Gestión local para la Conservación de áreas



- 07-08-2025: Entrega de informe de necesidades en ruta patrimonial Dientes de Navarino
- 07-08-2025: Revisión de diploma de fidelización para finalización de ruta patrimonial Dientes de Navarino
- Acompañamiento a fotógrafo para tomas en fachada de centro comercial.
- 07-08-2025: Curso y exposición de proyecto de cierre Gestión Local para la conservación de áreas protegidas
- 07-08-2025: Envío de solicitud a SERNATUR por folletería provincial
- 11-08-2025: Envío de imágenes de centro comercial al informático con horarios de atención para ser subidas a la página web de turismo.
- 11-08-2025: Envío de consulta por sello "R" para restaurantes y obtención de patente de restaurant de turismo.
- 12-08-2025: Envío de antecedentes a restaurant para proceso de sello "R" y patente de turismo.
- 13-08-2025: Reunión con fundación Pew, comunidades portal y Secplan sobre el parque Diego Ramírez: plan de manejo, diseño de iniciativa, difusión, ejecución de proyecto de señalética y mapa interpretativo.
- 13-08-2025: Envío de oficio para CHIC sobre especies con potencial ornamental.
- 13-08-2025: Envío de paseos y/o actividades turísticas para pagina web de turismo. Trekking.
- 14-08-2025: Reunión apoyo proyecto de iniciativa Parque Diego Ramírez: comunidades portal, fundación Pew, Alcalde y Secplan.
- 14-08-2025: Cierre de curso local para la Conservación de Áreas Protegidas.
- 14-08-2025: Reunión con asociación de guías de turismo: Dideco, Alcalde y equipo de turismo.
- 15-08-2025: Feriado Legal
- 19-08-2025: Reunión área de comunicaciones y apoyo para coordinar próximas actividades en RR.SS.
- 19-08-2025: Organización con fotógrafo para tomar imágenes para la página web
- 19-08-2025: Solicitud de cotización de cruce Ushuaia – Puerto Williams a Operaciones Cauquenes y Onashaga Expediciones.
- 19-08-2025: Reunión de coordinación de feria VYVA 2025 con Sandra Mansilla y Natalia Narbona.
- 20-08-2025: Reunión con diseñador para analizar el estado de avance de solicitudes graficas para turismo.



Oficina de Turismo  
Departamento Desarrollo Comunitario  
I. Municipalidad de Cabo de Hornos

- 21-08-2025: Envío de directrices a Alcaldía para entrevista para el canal Patagonia TV, Rio Gallego, Argentina
- 22-08-2025: Envío de correo a jefatura para lo solicitud de giro comercial y razón social de prestadores turísticos.
- 22-08-25: Entrevista con Canal 10 de Rio Gallego, para promoción y destino Puerto Williams vía ZOOM
- 22-08-2025: Reunión con periodista Constanza para organizar grilla de redes sociales para el mes de Septiembre y parte de Octubre, además de modificaciones para el mes de Agosto.
- 25-08-2025: Envío de material actualizado a fotógrafo para rediseño de folleto municipal de turismo.
- 26-08-2025: envío de fotografías y horarios de supermercados y otros servicios a informático para ser subidos a la página web.
- 26-08-2025: Desarrollo de informe para jefatura sobre estadísticas de redes sociales.

**EVELYN GUTIÉRREZ TRONCOSO**

**INFORMADORA TURÍSTICA**

**OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL CABO DE HORNOS 2025**

***Puerto Williams, 26 de Agosto del 2025***

19.380.684-2