



## INFORME AGOSTO 2025

**Sra. Pamela Tapia Villaroel.**

Jefa Departamento Desarrollo Comunitario  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de agosto del 2025.

### **1. Atención Oficina de Información Turística**

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

#### **1. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística**

- Plan de acción de Comunidades Portal
- ZOIT
- PLADETUR
- Ley 21.600

#### **2. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal**

Elaboración de material solicitado por jefatura, presentación de propuestas y documentos internos para actualización.

#### **3. Reuniones y actividades administrativas**

- 04-08-2025: Actualización para diseño de código de conducta del turista y viajero responsable.
- 04-08-2025: Envío de actualización y solicitud de diseño de código de conducta del turista y viajero responsable.
- 04-08-2025: Renvío de propuesta de diseño de diploma de reconocimiento a Diseñador Gráfico.
- 05-08-2025: Propuesta de actividad municipal – Dia Mundial del Turismo 2025.
- 05 - 08-2025: Curso gestión local para la conservación de áreas protegidas.
- 05 - 08 -2025: Reunión con presidente de la asociación de guías de turismo local de Puerto Williams.
- Envío de material para publicación de RR.SS. de turismo del 10,14 y 20 de agosto.
- 06 - 08 - 2025: Revisión de resultados de respuesta de guías de turismo en identificación de necesidades en rutas patrimoniales.



- 07-08-2025: Entrega de informe de necesidades en ruta patrimonial Dientes de Navarino
- 07-08-2025: Revisión de diploma de fidelización para finalización de ruta patrimonial Dientes de Navarino
- Acompañamiento a fotógrafo para tomas en fachada de centro comercial.
- 07-08-2025: Curso y exposición de proyecto de cierre Gestión Local para la conservación de áreas protegidas
- 07-08-2025: Envío de solicitud a SERNATUR por folletería provincial
- 11-08-2025: Envío de imágenes de centro comercial al informático con horarios de atención para ser subidas a la página web de turismo.
- 11-08-2025: Envío de consulta por sello "R" para restaurantes y obtención de patente de restaurant de turismo.
- 12-08-2025: Envío de antecedentes a restaurant para proceso de sello "R" y patente de turismo.
- 13-08-2025: Reunión con fundación Pew, comunidades portal y Secplan sobre el parque Diego Ramírez: plan de manejo, diseño de iniciativa, difusión, ejecución de proyecto de señalética y mapa interpretativo.
- 13-08-2025: Envío de oficio para CHIC sobre especies con potencial ornamental.
- 13-08-2025: Envío de paseos y/o actividades turísticas para pagina web de turismo. Trekking.
- 14-08-2025: Reunión apoyo proyecto de iniciativa Parque Diego Ramírez: comunidades portal, fundación Pew, Alcalde y Secplan.
- 14-08-2025: Cierre de curso local para la Conservación de Áreas Protegidas.
- 14-08-2025: Reunión con asociación de guías de turismo: Dideco, Alcalde y equipo de turismo.
- 15-08-2025: Feriado Legal
- 19-08-2025: Reunión área de comunicaciones y apoyo para coordinar próximas actividades en RR.SS.
- 19-08-2025: Organización con fotógrafo para tomar imágenes para la página web
- 19-08-2025: Solicitud de cotización de cruce Ushuaia – Puerto Williams a Operaciones Cauquenes y Onashaga Expediciones.
- 19-08-2025: Reunión de coordinación de feria VYVA 2025 con Sandra Mansilla y Natalia Narbona.
- 20-08-2025: Reunión con diseñador para analizar el estado de avance de solicitudes graficas para turismo.



Oficina de Turismo  
Departamento Desarrollo Comunitario  
I. Municipalidad de Cabo de Hornos

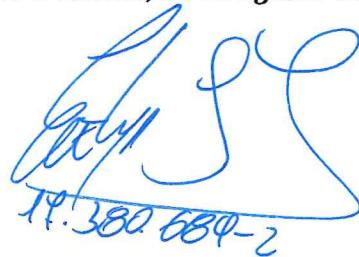
- 21-08-2025: Envío de directrices a Alcaldía para entrevista para el canal Patagonia TV, Río Gallego, Argentina
- 22-08-2025: Envío de correo a jefatura para la solicitud de giro comercial y razón social de prestadores turísticos.
- 22-08-2025: Entrevista con Canal 10 de Río Gallego, para promoción y destino Puerto Williams vía ZOOM
- 22-08-2025: Reunión con periodista Constanza para organizar grilla de redes sociales para el mes de Septiembre y parte de Octubre, además de modificaciones para el mes de Agosto.
- 25-08-2025: Envío de material actualizado a fotógrafo para rediseño de folleto municipal de turismo.
- 26-08-2025: envío de fotografías y horarios de supermercados y otros servicios a informático para ser subidos a la página web.
- 26-08-2025: Desarrollo de informe para jefatura sobre estadísticas de redes sociales.

EVELYN GUTIÉRREZ TRONCOSO

INFORMADORA TURÍSTICA

OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL CABO DE HORNOS 2025

Puerto Williams, 26 de Agosto del 2025



19.380.684-2