



## INFORME ABRIL 2025

### **Sra. Pamela Tapia Villarroel**

Jefa Departamento Desarrollo Comunitario  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de abril del 2025.

#### **1. Atención Oficina de Información Turística**

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

Semana del 01 - 04 - 25 al 04-04-25 fueron atendidos la cantidad de 2 personas

Semana del 07 - 04 - 25 al 11 - 04 - 25 fueron atendidos la cantidad de 9 persona.

Semana del 14- 04 - 25 al 18 - 04 -25 fueron atendidos la cantidad de 8 personas.

Semana del 21 - 04 - 25 al presente fueron atendidas 14 persona

Con un total de sesenta y dos (62) personas atendidas en el mes de marzo.

#### **2. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística**

- Zona de Interés Turística (ZOIT)
- Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR)
- Turismo Regenerativo, Fundación Lenga
- Plan de Acción de Comunidades Portales
- Manual De Ordenanzas Desarrollo Turístico Sustentable

#### **3. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal**

Elaboración de material solicitado por jefatura y actualización de acciones de ZOIT solicitada por SERNTUR regional. Plan de Acción de Comunidades Portal.

#### **4. Reuniones y actividades administrativas**

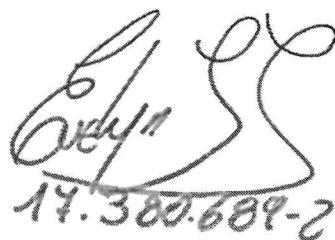
- 04- 04- 2025: Reunión con don Rodolfo Andaur quien está a cargo del proyecto "When the extreme Becomes The Norm, [www.webnorm.net](http://www.webnorm.net), un proyecto de reflexión internacional sobre las futuras ecologías. En esta reunión participo encargada de cultura mas equipo de turismo municipal.
- 04 - 04 - 2025: Charla de tenencia responsable en sala de concejo municipal, impartido por Veterinaria.
- 07 - 04 - 2025: Envío de propuesta de fidelización a turistas que finalicen cumbre de Dientes de Navarino.
- 07- 04 - 2025 al 09 - 04 - 2025: Envío a diseñador actualización de contenido presente en la guía de turismo comunal, para rediseño.
- 15 - 04- 2025: Reunión con Sandra Mansilla de Sernatur y Milithza Rodríguez de Comunidades Portal, para analizar como los planes de acción de enlazan y ver como podemos trabajar para ir cumpliendo cada línea de acción de Zoit y Comunidades Portal durante el año.



Oficina de Turismo  
Departamento Desarrollo Comunitario  
I. Municipalidad de Cabo de Hornos

- 16 - 04 - 2025: Envío de propuesta de modelo de gestión para estadísticas de pernoctaciones en Puerto Williams.
- 17 - 04 - 2025: Charla de Buenas Prácticas de Comunicación y Promoción Turística. Impartida por *fundación Travolution*.
- 17 - 04 - 2025: Envío a texto para video del Dia del Patrimonio de Chile, en relación a la cultura de Cabo de Hornos.
- 23 - 04 - 2025: Reunión con Guías de Turismo Local sobre la presentación de Mejoramiento Ruta Patrimonial Dientes de Navarino.
- 24 - 04 - 2025: Reunión de contrapartes municipales Comunidades Portal.
- 24 - 04 - 2025: Invitación a cuenta pública 2024 en Centro Subantártico Internacional Cabo de Hornos.

EVELYN GUTIÉRREZ TRONCOSO  
17.380.689-2  
INFORMADORA TURÍSTICA  
OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL CABO DE HORNOS 2025  
Puerto Williams, 25 de Abril del 2025



17.380.689-2