



INFORME ABRIL 2025

Sra. Pamela Tapia Villarroel

Jefa Departamento Desarrollo Comunitario
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como informadora turística de la Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de abril del 2025.

1. Atención Oficina de Información Turística

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram).

Semana del 01 - 04 - 25 al 04-04-25 fueron atendidos la cantidad de 2 personas
Semana del 07 - 04 - 25 al 11 - 04 - 25 fueron atendidos la cantidad de 9 persona.
Semana del 14- 04 - 25 al 18 - 04 -25 fueron atendidos la cantidad de 8 personas.
Semana del 21 - 04 - 25 al presente fueron atendidas 14 persona
Con un total de sesenta y dos (62) personas atendidas en el mes de marzo.

2. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística

- Zona de Interés Turística (ZOIT)
- Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR)
- Turismo Regenerativo, Fundación Lengua
- Plan de Acción de Comunidades Portales
- Manual De Ordenanzas Desarrollo Turístico Sustentable

3. Trabajo interno en Oficina de Turismo Municipal

Elaboración de material solicitado por jefatura y actualización de acciones de ZOIT solicitada por SERNTUR regional. Plan de Acción de Comunidades Portal.

4. Reuniones y actividades administrativas

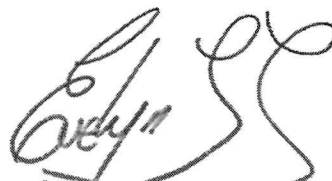
- 04- 04- 2025: Reunión con don Rodolfo Andaur quien está a cargo del proyecto "When the extreme Becomes The Norm, www.webnorm.net, un proyecto de reflexión internacional sobre las futuras ecologías. En esta reunión participo encargada de cultura mas equipo de turismo municipal.
- 04 - 04 - 2025: Charla de tenencia responsable en sala de concejo municipal, impartido por Veterinaria.
- 07 - 04 - 2025: Envío de propuesta de fidelización a turistas que finalicen cumbre de Dientes de Navarino.
- 07- 04 - 2025 al 09 - 04 - 2025: Envío a diseñador actualización de contenido presente en la guía de turismo comunal, para rediseño.
- 15 - 04- 2025: Reunión con Sandra Mansilla de Sernatur y Milithza Rodríguez de Comunidades Portal, para analizar como los planes de acción de enlazan y ver como podemos trabajar para ir cumpliendo cada línea de acción de Zoit y Comunidades Portal durante el año.



Oficina de Turismo
Departamento Desarrollo Comunitario
I. Municipalidad de Cabo de Hornos

- 16 - 04 - 2025: Envío de propuesta de modelo de gestión para estadísticas de pernoctaciones en Puerto Williams.
- 17 - 04 - 2025: Charla de Buenas Prácticas de Comunicación y Promoción Turística. Impartida por *fundación Travolution*.
- 17 - 04 - 2025: Envío a texto para video del Día del Patrimonio de Chile, en relación a la cultura de Cabo de Hornos.
- 23 - 04 - 2025: Reunión con Guías de Turismo Local sobre la presentación de Mejoramiento Ruta Patrimonial Dientes de Navarino.
- 24 - 04 - 2025: Reunión de contrapartes municipales Comunidades Portal.
- 24 - 04 - 2025: Invitación a cuenta pública 2024 en Centro Subantártico Internacional Cabo de Hornos.

EVELYN GUTIÉRREZ TRONCOSO
17.380.689-2
INFORMADORA TURÍSTICA
OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL CABO DE HORNOS 2025
Puerto Williams, 25 de Abril del 2025


17.380.689-2