



## INFORME AGOSTO 2024

### **Sr. Enrique Cambior (S)**

Jefe Departamento Desarrollo Comunitario  
Municipalidad de Cabo de Hornos

En el marco de las funciones como Apoyo de Oficina de Turismo Municipal Cabo de Hornos, Programa Fomento Productivo 2024 a continuación, presento el resumen de actividades realizadas el mes de agosto del 2024.

#### **1. Atención Oficina de Información Turística**

Se realiza atención de turistas de forma presencial en oficina ubicada en el Centro Comercial s/n, teléfono y a través de medios digitales, correo electrónico, redes sociales (WhatsApp e Instagram).

Semana del 01-08-24 al 02-08-24 fueron atendidos la cantidad de 05 personas.

Semana del 05-08-24 al 09-08-24 fueron atendidos la cantidad de 15 personas.

Semana del 12-08-24 al 16-08-24 fueron atendidos la cantidad de 0 persona.

Semana del 19-08-24 al 23-08-24 fueron atendidos la cantidad de 22 personas

Semana del 26-08-24 a la fecha fue atendido la cantidad de 01 persona

Con un total de cuarenta y tres (43) personas atendidas en el mes de agosto.

#### **2. Elaboración del manifiesto del viaje a puerto Toro en ferry Yagan del 25 de agosto.**

- 06 vehículos municipales
- 05 vehículos particulares
- 18 funcionarios municipales
- 03 turistas
- 100 residentes

#### **3. Lectura documentos y revisión de material de utilidad para la atención turística**

- Protocolo de Buenas Prácticas para la Protección del Patrimonio Cultural Indígena Yagán
- Convenio Marco de Colaboración Comunidad Portal
- Pladetur Cabo de Hornos: Resumen ejecutivo
- Informe Plan de acción local Cabo de Hornos
- Matriz Plan de acción Plan de acción Cabo de Hornos
- Guía de Turismo Cabo de Hornos Puerto Williams (uso interno)
- Código de conducta del turista y viajero responsable
- Sitio web: [www.visitacabodehornos.cl/](http://www.visitacabodehornos.cl/)
- Plano Puerto Williams
- Puerto Williams - Isla Navarino - Cabo de Hornos: Mapa turístico
- Guía de Turismo. Puerto Williams, Isla Navarino, Reserva de la Biósfera Cabo de Hornos
- Insumos Jornada de Análisis de Turismo – Sernatur: Insumo N1 (Consolidado Propuestas), Insumo N2 (Boletín estadístico), Insumo N3 (Diagnóstico en Turismo Región de Magallanes y Antártica Chilena Oct



2023) e Insumo N4 (Presentación Estrategia Nacional de Turismo Sostenible 2035)

- Ruta Patrimonial Lago Windhond: Bien nacional protegido (ruta bienes nacionales)
- Ruta Patrimonial Dientes de Navarino: Bien nacional protegido (ruta bienes nacionales)

**4. Trabajo en equipo en torno a ideación de propuestas para el Día del Turismo**

- Evento de conmemoración al Día del Turismo 2024 con enfoque local, difusión y colaboración con otras entidades.  
-Acciones paralelas
- Campaña comunicacional (o evento, en su defecto).

**5. Ficha online de actualización de actividades, servicios turísticos y tour operadores de la zona**

6. Capacitación mensual de ESCNNA VT realizada por SERNATUR (07-08-2024)
7. Reunión con Valeria Gómez de FABLAB AUSTRAL (13-08-24), sobre presentación y propuesta para implementar mapa turístico y rutero en 3D de los Dientes de Navarino
8. Reunión con jefatura sobre temas de implementación y equipamiento, entre otros temas.
9. Reunión con comunicaciones e informático (21-08-24) para llegar a soluciones en torno el sitio web visitacabodehornos.cl, su implementación, cambios y su próximo lanzamiento.
10. Diseño de estrategia de RRSS para la Oficina de Turismo.
11. Cotización de bandera chilena para su izamiento en el Cerro La Bandera.

Fernanda Guinao  
Apoyo Oficina de Turismo Municipal  
Programa de Fomento Productivo 2024  
Cabo de Hornos

Puerto Williams, 27 de agosto del 2024