

## INFORME PRESTACIÓN DE SERVICIOS RSH

1

Jefa de Departamento  
Desarrollo Comunitario  
Doña Pamela Tapia Villarroel.

Junto con saludar, informo a usted las actividades realizadas durante el mes de Julio del presente año:

- Se cierra el mes de Julio con una totalidad de **29** gestiones, la mayoría de ellas:  
**Cambio de domicilio e información de la vivienda y  
Desvinculación de Integrante**
- Se generaron atenciones en el municipio para agilizar los ingresos al registro social de hogares, bajo estrictos protocolos que garantizan el cuidado de toda la comunidad.
- Se revisaron minuciosamente las solicitudes que ingresaron a la plataforma del registro social de hogares para confirmar que cumplieran con toda la documentación correspondiente para ser aprobadas.
- Se brindo apoyo vía telefónica, correo electrónico y WhatsApp a las personas que se contactaron al teléfono del registro social de hogares para entregar orientación sobre los temas solicitados, siendo estos:
  - Actualización de módulo vivienda
  - Complemento por pensión de alimentos
  - Actualización de ingresos trabajador dependiente
  - Actualización ocupación e ingresos
  - Cambio de domicilio e información de la vivienda
  - Desvinculación de integrante
  - Ingreso registro social de hogares
  - Incorporación de nuevo integrante
  - Actualización de módulo educación
- Se hizo seguimiento de las solicitudes cuyos usuarios están faltantes de documentación y se les contactó vía telefónica y correo electrónico.
- Se citó en el municipio a personas pendientes de firmar formularios que solicita la plataforma del registro social de hogares para poder gestionar las solicitudes del usuario.
- Se revisó y se subió la documentación solicitada a la plataforma para la aprobación de las solicitudes.

- **Yessenia Meza Toledo** durante el mes de Julio tuvo su solicitud de Cambio de Domicilio e Información de la vivienda rechazada, ya que inició el trámite y no presento a tiempo la documentación correspondiente, dándole un plazo de 10 días para rechazar su solicitud. 2
- Se contactó a **Roberto Mancilla Manríquez**, para informar que su solicitud de Ingreso al registro social de hogares fue rechazada ya que la documentación que se le solicitó no cumplía para la validación de su domicilio. Se explica cuales son los documentos que debe presentar en caso de querer continuar con el trámite.
- Se crea una planilla Excel con las solicitudes generadas durante el mes de Julio, la cual será adjuntada para respaldar el trabajo realizado.
- Realicé vía meet con Dusan Kuscic Sierpe, apoyo profesional RSH de Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Capacitación de ingresos NNA con rut chileno, cuyas personas adultas responsables son extranjeras

A mis funciones realizadas, cabe agregar que cada solicitud se generó a conformidad de cada usuario sin mayor complejidad; y que el teléfono entregado para el cargo está a disposición de la comunidad, incluyendo en los horarios de personas que solicitan ser atendidas a horas específicas por temas laborales o por conectividad.

Atentamente.

**Yoselin González Sepúlveda**  
18.112.771-6

**Encuestadora del Registro Social de Hogares**